

Tegen wie zeg jij wat je echt denkt?

Mixed-method onderzoek naar de invloed van begeleiding op
tevredenheidsonderzoek



Wie zijn wij?



- Roel Kooijmans
- Onderzoeker Koraal Strategie en Ontwikkeling
- Promotie-onderzoek: zelfrapportage instrumenten voor mensen / jeugdigen met een VB, Universiteit van Amsterdam
- Psycholoog K&J De Hondseberg



- Wies van der Veldt
- Onderzoeker Universiteit van Amsterdam

Waar hebben we het over?

Koraal wonen
leren
werken

Help ? Maarten Visser

Vragenlijst pauzeren ||

Vraag 2 van de 10 vragen

Voel je je veilig op de groep?

Je voelt je veilig als je op de groep op je gemak voelt, als je het prettig vindt om in de groep te zijn, met je groepsgenoten en groepsbegeleiding. Voel jij je veilig op de groep?


nooit


soms


altijd

← Vorige vraag

Volgende vraag →

A photograph showing a young man with brown hair, wearing a black hoodie, and an older man with a beard, wearing a red sweater, sitting at a wooden table. They are both looking down at a tablet computer on the table. The young man is pointing at the screen with his right index finger. The background is a simple room with a window.

Hier klopt iets niet...



Resultaten vragenlijst:
Meetmoment:

MijnMening VG
van 07-08-2018 tot -



De cliënten van Bosplein 5 zijn
erg tevreden en geven een 7,7.

Totaalscore per cliënt



Score per cliënt per vraag

Voel je je veilig in de nacht?



Totaal score



2.5

Voel je je veilig op de groep?



5

Hebben groepsbegeleiders genoeg
tijd voor jou?



8.3

Soms heb je een probleem. Kun je je
probleem dan tegen iemand
vertellen?



8.7

Zijn er genoeg leuke dingen om te
doen in je vrije tijd?



7.5

Doe je leuke dingen samen met
groepsbegeleiders en
groepsgenoten?



5

Ben je tevreden over hoe de woning
eruit ziet?



10



10

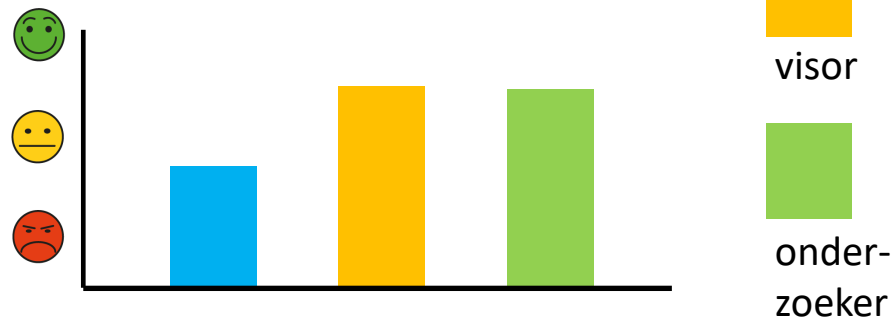
Hypothesen: waarom zijn de scores zo hoog?

Koraal wonen
leren
werken

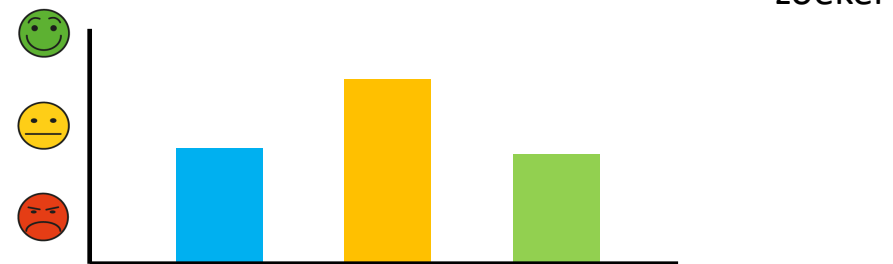
H0. Acquiescence (ja-knikken)



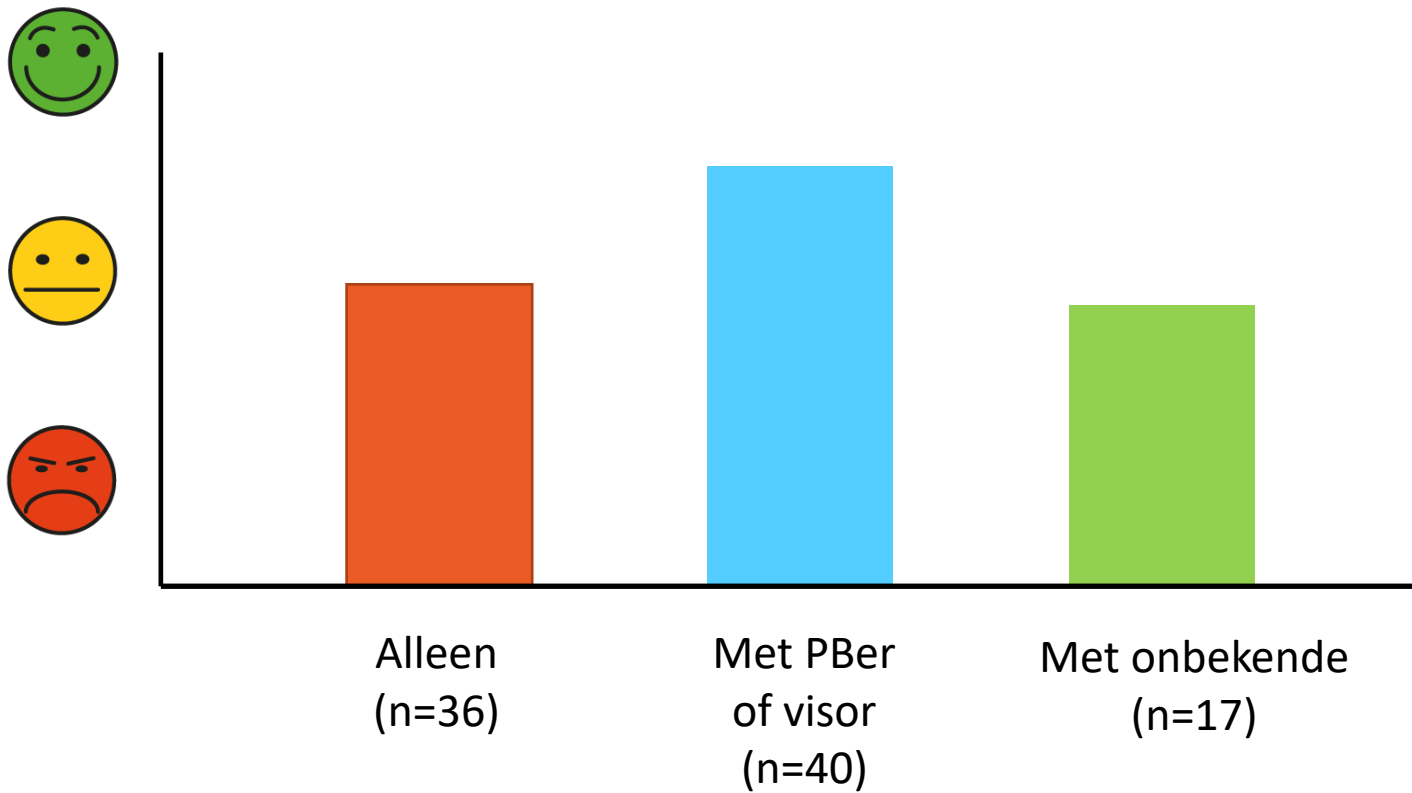
H1. Sociale wenselijkheid



H2. Afhankelijkheid

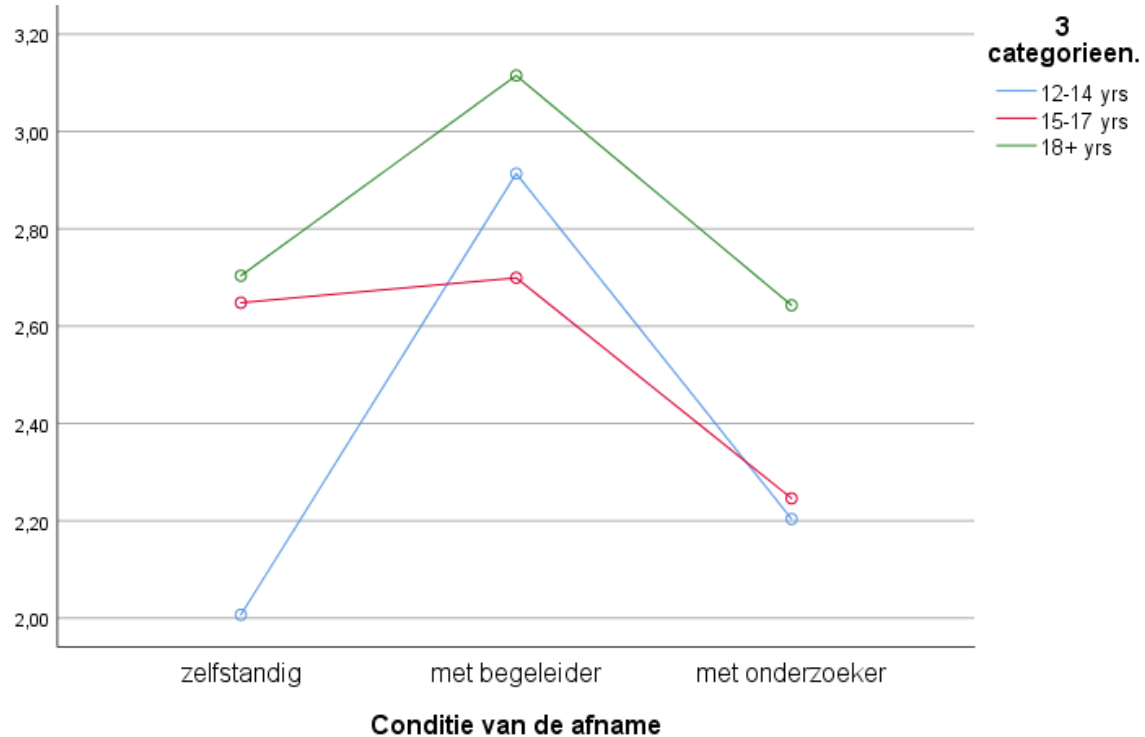


Wie geeft de hoogste scores?



Interacties

- 'Gevoeligheid' vragen → n.s.
- Meisje – jongen → n.s.
- Leeftijd → n.s.



Wat is de 'ware' score?



- Focusgroepen: 3 x 5 jongeren
- Interviews: 5 jongeren
- Online

Jongeren geven overdreven
HOGE cijfers met PB-er



Jongeren geven overdreven
LAGE cijfers als ze alleen of met
onbekende invullen

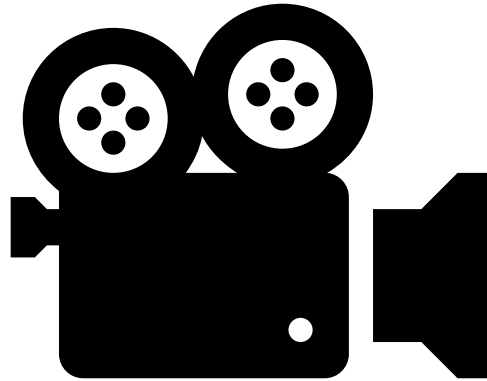
En waar komt dat verschil dan door?

Poll:

- Ze vinden het **spannend om eerlijk hun mening te geven** en geven daarom overdreven positieve scores
- Ze denken dat de **begeleider zich vervelend voelt** als ze kritisch zijn en geven daarom positieve scores
- Ze zijn bang dat **begeleider boos wordt** als ze kritisch zijn en geven daarom overdreven positieve scores
- Ze geven **realistische scores bij hun begeleider**. Maar als ze alleen zijn, geven ze juist overdreven negatieve scores.
- Anders...



De jongeren vertellen het zelf



Filmpje Jort en Jeroen

Dus...?

- Iedereen is anders, maar meeste jongeren vinden het spannend om eerlijk een kritische mening te geven in aanwezigheid van hun visor. Bij een onbekende helper speelt dat niet zo.
- Belangrijk om de relatie goed te houden:
 - Iedereen wil aardig gevonden worden
 - Je visor regelt dingen voor je
 - Niet te kritisch zijn, want dan ben je opstandig of brutaal
- Jongeren hebben twijfels of iedereen het eerlijk invult (en het goed snapt) als je het alleen doet.



Wat moeten we de volgende keer doen?

Alleen laten invullen?



Geen beïnvloeding, goed idee
Niet iedereen kan dat
Niet altijd de beste antwoorden

Met visor laten invullen?



Onrealistisch hoge scores
Fijn als je goede band hebt

Onafhankelijke helper?



Fijn om geholpen te worden
Spannend voor sommigen

Ervaringsdeskundige helper?



Uitproberen!

Jongeren zelf laten kiezen?



Beste keus
Lastiger te organiseren



Om mee naar huis te nemen

- Onderschat de impact van de relatie op de antwoorden die je krijgt niet!
- Resultaten gelden mogelijk (waarschijnlijk?) ook voor je voortgangsgesprek, diagnostiek (samen invullen vragenlijsten)
- Investeer in begrijpelijk maken vragen (Taal voor Allemaal, structuur, etc: Kooijmans et al, under review)
- Regel onafhankelijke ondersteuning
- Investeer in vertrouwen!!!



The background is a vibrant, abstract composition of numerous overlapping teardrop and leaf-like shapes in a wide array of colors including red, orange, yellow, green, blue, purple, and pink. Thin, dark lines crisscross the scene, adding a sense of movement and depth. The overall effect is a dynamic and celebratory visual field.

BEDANKT!

Bedankt voor uw aandacht

koraal.nl

