



Gezin aan Zet

Transformeren Volgens Ouders
Een deelproject van Gezin aan Zet

Sanne van den Driesschen
Jeugd in Onderzoek 2019



Project Gezin aan Zet



Sanne van den Driesschen - Junior Onderzoeker



Laura Nooteboom - Onderzoeker/Promovenda



Eva Mulder, Projectleider



Robert Vermeiren, Hoofdaanvrager

Gezin aan Zet

- Werkzame- en belemmerende factoren van het werken in een Jeugd- (en Gezins)team.
- Inzicht in de transformatiedoelen.
- Ondersteunen van professionals bij evalueren en reflecteren op het werken met de transformatiedoelen.

Transformatiedoelen?

1. Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden.
2. Demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren.
3. Eerder juiste hulp op maat.
4. Integrale hulp: één gezin, één plan, één regisseur.
5. Meer ruimte voor professionals door vermindering van regeldruk.

Visie van ouders

- Interviews: 21 ouders met diverse achtergronden
- Opbrengst: Publicatie Transformeren Volgens Ouders
- Thema's aan de hand van inbreng van ouders:
 - Regie en kracht van het gezin
 - Netwerk rondom het gezin
 - Professionals rondom het gezin
 - Op tijd de juiste hulp voor het gezin



Thema 1: Regie en kracht van het gezin

“Regie, dat je zelf in staat bent om leiding en sturing aan je gezin te geven en aan jezelf, op een manier dat het voor iedereen goed uitpakt.”

“Het wordt mooi gezegd allemaal van: ‘iedereen moet zijn eigen broek ophouden’, maar ik denk niet dat je dat van iedereen kan verwachten.”

Eigen regie: aanbevelingen

- ✓ Leg ouders verschillende **keuzemogelijkheden** voor.
- ✓ Laat ouders zelf **beslissingen** nemen.
- ✓ **Werk samen** met de ouder op basis van een gelijkwaardige relatie en **stem regelmatig af**, ook als de veiligheid van kinderen in het geding is of de regie tijdelijk is overgenomen.
- ✓ Adviseer, luister en **neem ouders serieus**.
- ✓ Heb een **open** en **transparante houding** en zorg dat je **beschikbaar** bent.

Thema 1: Regie en kracht van het gezin

“Eigen kracht is dat je de energie, de mogelijkheden en het positieve in jezelf vindt en gebruikt of toepast.”

“Ik kreeg al jaren van iedereen complimenten van ‘je doet het zo goed’, maar ondertussen lieten ze me wel allemaal alleen staan en had ik heel erg het gevoel dat ik er alleen voor stond. En die complimenten, daar werd ik eigenlijk heel boos om.”

Eigen kracht: aanbevelingen

- ✓ Benadruk de **mogelijkheden** en **krachten** van een gezin, maar zorg wel voor een balans tussen krachten en klachten. Zorg dat de ouder zich **serieus genomen** voelt.

Thema 2: Netwerk rondom het gezin

“Als één iemand een probleem heeft, dan heeft dat ook weer zijn uitwerking op de rest van het gezin. Dus het is ook heel fijn om dat samen te starten. En dan verder individueel te continueren, maar ook gezamenlijk af te ronden omdat het eenieder aan gaat.”

“Mijn moeder komt uit een andere generatie en die zegt: ‘Dit soort problemen moet je zelf oplossen, dat is alleen maar je vuile was buiten hangen, dat moet je niet doen.’”

Het netwerk rondom het gezin: aanbevelingen

- ✓ **Bespreek de meerwaarde van het betrekken** van het hele gezin en steun uit eigen omgeving.
- ✓ Geef ouders **zelf de keuze** wie zij willen betrekken in het hulpverleningstraject.
- ✓ Heb aandacht voor verschillende **culturen en generaties** in het betrekken van het netwerk.
- ✓ Breng de **doelen** van alle gezinsleden in kaart met behulp van een **gezinsplan**.
- ✓ **Koppel informatie terug** naar het gezin en heb hierbij aandacht voor **privacy**.

Thema 3: Professionals rondom het gezin

“De hulpverlener ging niet achter mijn rug om even mijn dochter haar school bellen met hoe doet ze het eigenlijk. Dat deed ze niet. Dat was wel goed. Dat ze het van tevoren zei, van heb je er problemen mee, dan kan ik even kijken hoe ze het daar doet en misschien dat daar iets opvalt wat ze.. of ze er last van heeft van de situatie.”

Professionals rondom het gezin: aanbevelingen

- ✓ Zorg voor **goed contact** en een **duidelijke rolverdeling** tussen betrokken hulpverleners en organisaties.
- ✓ Neem de **privacy** van het gezin in acht en vraag het gezin om toestemming bij het uitwisselen van informatie.
- ✓ Zorg voor **één aanspreekpunt** voor het gezin, die samen met het gezin het overzicht behoudt.
- ✓ Bereid **één Gezin één Plan** bijeenkomsten samen met de ouder voor. Zorg dat hulpverleners over actuele informatie beschikken en dat er iemand **naast de ouder** staat tijdens het gesprek.

Thema 4: Op tijd de juiste hulp voor het gezin

“De hulpverlener bleef ondersteunen totdat de hulp daar is opgepakt, wat heel erg fijn was. Ze ging mee naar het gesprek waar de diagnose en de behandeling besproken werd, met de psychiater. En ze zegt: ‘ja weet je, als jullie het prettig vinden dan kan ik gewoon mee, kan ik afstemmen van wat doet [organisatie] en wat doe ik’.”

Op tijd de juiste hulp voor het gezin: aanbevelingen

- ✓ Wees benaderbaar, door **zichtbaar** te zijn op een voor ouder bekende locatie.
- ✓ Zorg voor **korte lijnen** met andere organisaties en ken de sociale kaart.
- ✓ **Stem regelmatig** en **op tijd af** met ouders.
- ✓ Informeer ouders over een doorverwijzing en zorg voor een **warme overdracht**.
- ✓ Wees **eerlijk en transparant** over wachttijden en wanneer hulp kan starten.
- ✓ **Blijf betrokken** bij het gezin wanneer hulp bij een andere organisatie niet kan starten.
- ✓ Heb op tijd **aandacht voor de toekomst**.
- ✓ Bied ouders na afsluiten van hulp de mogelijkheid om **contact** op te nemen.

Publicatie & overzicht praktische suggesties

www.awsamen.nl

Contact: gezinaanzet@curium.nl